

AI 시대 HR 업무 재설계 질문지

『일은 누가 하는가』 독자 자료 06

기존 HR 업무 하나를 골라 아래 다섯 그룹의 질문에 순서대로 답해보세요. “그대로 유지”라는 답도 정당한 결론이 될 수 있습니다. 중요한 것은 질문을 건너뛰지 않는 것입니다.

1. 일의 재정의

1. 이 업무에서 AI가 이미 대체하고 있는 부분은 무엇인가?
2. AI가 보조할 수 있지만 아직 활용하지 않고 있는 부분은 무엇인가?
3. 이 업무 안에서 AI 도입 이후 새로 생긴 일(예: 결과물 검토)은 무엇인가?

2. 역량 재점검

4. 이 업무를 수행하는 데 필요한 Capability는 여전히 같은가, 달라졌는가?
5. 담당자에게 새로 필요해진 역량은 무엇인가(예: AI 결과물 판별력)?

3. 인력 구성 재검토

6. 지금 이 업무의 인력 구성은 Build/Borrow/Buy/Bot 중 무엇에 가장 가까운가?
7. AI 도입 이후에도 이 구성이 최선인가?

4. 책임과 검토 구조

8. AI가 만든 결과물을 누가, 어떤 기준으로 검토하는가?
9. 검토자가 부재하거나 불명확한 경우가 있는가?

5. 판단 종결

10. 이 업무에 대한 재설계 논의는 지금 “끝난” 상태인가, 아니면 계속 미뤄지고 있는가?
11. 만약 미뤄지고 있다면, 무엇이 판단을 끝내지 못하게 막고 있는가?