

Capability 정의 워크시트

『일은 누가 하는가』 독자 자료 03

이 워크시트는 팀 단위로 채워가며 사용합니다. 하나의 업무 영역을 정해 아래 질문에 답해보세요.

1. 대상 업무 영역

- 업무 영역명: _____
- 이 업무가 만들어내야 하는 성과(1문장): _____

2. 현재 수행 방식

질문	작성란
지금 이 업무는 누가 하고 있는가 몇 명이, 어떤 방식으로 관여하는가 AI·자동화 도구를 이미 쓰고 있다면 무엇인가	

3. Capability 정의

질문	작성란
이 성과를 지속적으로 내려면 어떤 능력의 “구조”가 필요한가(개인 Skill 나열 금지) 이 구조가 무너지면 가장 먼저 드러나는 증상은 무엇인가 지금 이 Capability는 특정 개인 1~2명에게 의존하고 있는가	

예 / 아니오

4. 격차 진단

- 현재 보유 수준 (상/중/하): _____
- 필요 수준 (상/중/하): _____
- 격차가 발생하는 주된 이유: _____

5. 다음 단계

이 워크시트를 다 채웠다면, “Workforce Source 진단표”로 넘어가 이 Capability를 Build·Borrow·Buy·Bot 중 무엇으로 채울지 판단해보세요.

『일은 누가 하는가』 — Judgment Architecture Lab · judgmentarchitecturelab.com